visualfyhospitality

Soluciones de accesibilidad
auditiva para hoteles.

visualfy®

Index

0. Visualfy es accesibilidad

Pag. 1-7.

1. Soluciones de innovación tecnológica

Pag. 8-13.

2. Soluciones de comunicación

Pag. 14-18.

Tabla de servicios

0. Visualfy es accesibilidad

0.1
Sobre nosotros.

0.2
El turismo accesible, clave para el sector.

0.3
Soluciones para la accesibilidad de hoteles.

0.4
¿Por qué elegir Visualfy?

0.5
Tu hotel, la mejor opción para las personas sordas.

Medios que se han hecho
eco de nuestras soluciones.

0.1 Sobre nosotros.

Somos una empresa tecnológica dedicada a crear productos y servicios para la accesibilidad auditiva de espacios públicos y privados. Nuestro equipo está formado por personas sordas y oyentes, y tiene la innovación en su ADN.

En el entorno actual, marcado por tendencias como el "internet de las cosas", la conectividad, la inteligencia artificial o la biomedicina, nos fijamos objetivos conscientes en todo momento de que nuestras acciones pueden trascender mucho más allá de nuestros productos y servicios.

Creemos que la accesibilidad nos beneficia a todos, ¿nos acompañas a cambiar el mundo?

0.2 El turismo accesible, clave para el sector.

La accesibilidad se ha convertido en un requisito básico para medir la calidad de los servicios turísticos y tiene un gran potencial económico, como generador de empleo y de rentabilidad para las empresas del sector. Promover el turismo accesible es estratégico para nuestro país, en tanto puede ayudar a recuperar turismo perdido y proporcionar estabilidad al sector.

ALGUNOS DATOS

5,96 millones de personas
es el mercado potencial de turismo accesible de España. 3,6 millones tienen pérdida auditiva.

4,1 millones de personas
de los 81 millones que nos visitaron el año pasado, tienen pérdida auditiva. Son 466 millones en todo el mundo.

56 % de personas
con discapacidad decide no viajar por falta de oferta de turismo accesible.

Fuentes:
Accesturismo. / INE. Estadística de movimientos turísticos en fronteras. / https://fundacionadecco.org/informe-turismo-inclusivo-empleo/

Accesibilidad es

tecnología, innovación, responsabilidad, futuro.

0.3 Soluciones para la accesibilidad de hoteles.

La normativa vigente exige a los establecimientos turísticos que garanticen la accesibilidad de sus instalaciones para las personas sordas.

En Visualfy no sólo te ayudamos a cumplir la legislación sin complejas instalaciones, sino que creamos contigo una experiencia de cliente óptima para las personas con pérdida auditiva. Para que sean, simplemente, un cliente enamorado más.

0.4 ¿Por qué elegir Visualfy?

Soluciones avaladas

Nuestras soluciones están avaladas por las federaciones y confederaciones de personas sordas o con perdida auditiva de España.

Legislación vigente

La tecnología Visualfy permite cumplir con la legislación vigente en materia de accesibilidad.

Equipo de sordos y oyentes

El equipo Visualfy está formado por personas sordas y oyentes, para asegurar la aportación real de valor.

Evolución constante

Nuestros clientes se benefician de un portfolio de soluciones tecnológicas y actualizaciones en continuo crecimiento.

Compromiso social

Dedicamos el 0,7 % de nuestros beneficios a formar jóvenes sordos en tecnología. Contratamos personas sordas en toda nuestra cadena de valor.

0.5 Tu hotel, la mejor opción para las personas sordas.

La app Visualfy, desde la que los usuarios acceden a la red de espacios accesibles Visualfy Places, es utilizada por miles de personas cada día, entre las que tu hotel tendrá visibilidad.

Formando parte de Visualfy Places accederás a un nuevo público, que apreciará tu esfuerzo por adaptarse a sus necesidades y compartirá su experiencia con más personas. El público en general valorará tu Responsabilidad Social Corporativa.

1. Soluciones de innovación tecnológica

1.1
Cumplimiento de normativa.

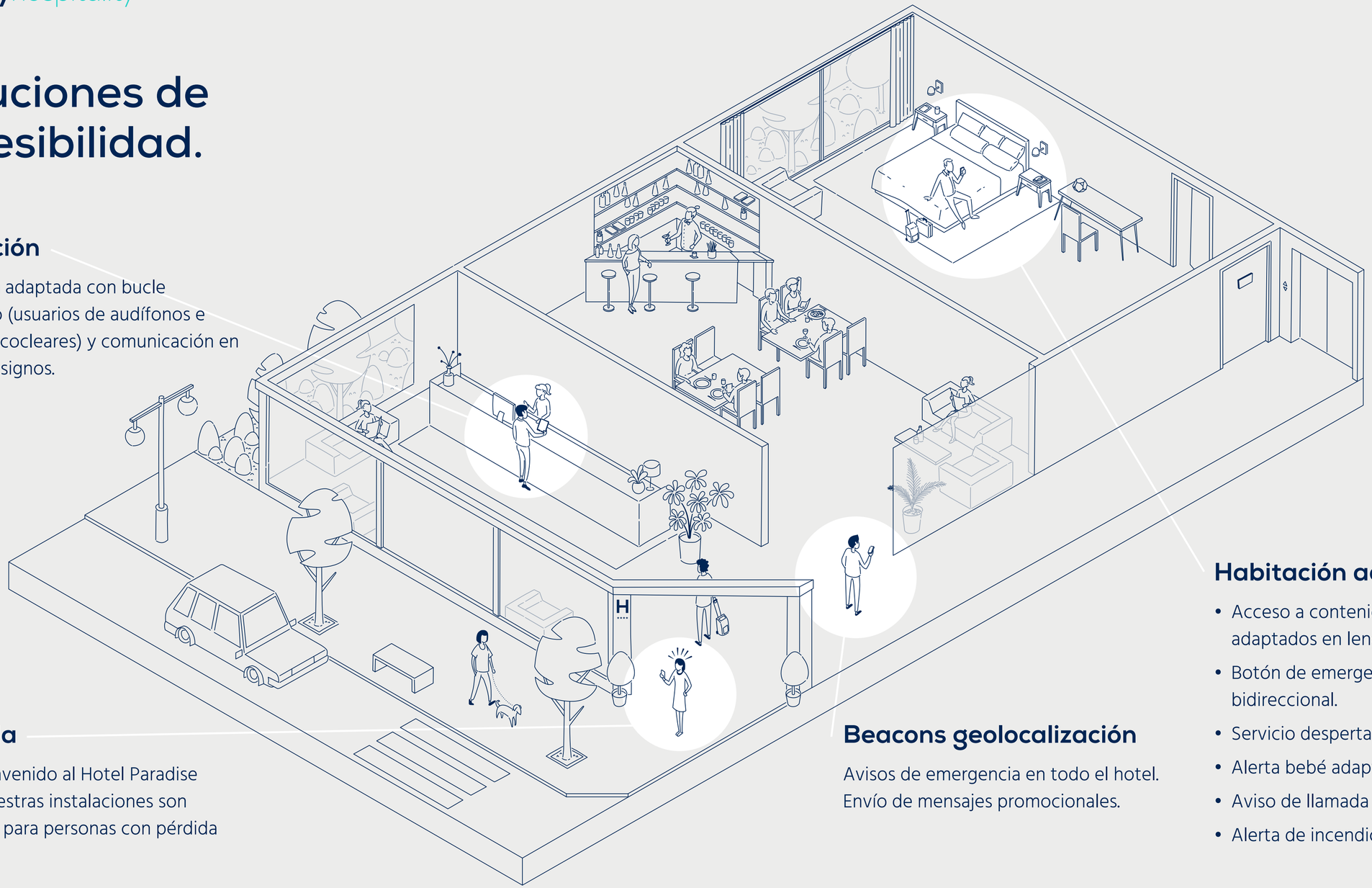
1.2
Alertas de seguridad y avisos accesibles.

1.3
Accesibilidad en el servicio de habitaciones.

1.4
Accesibilidad en zonas comunes.

1.5
Acceso a los servicios desde la app.

Soluciones de accesibilidad.



Recepción

Recepción adaptada con bucle magnético (usuarios de audífonos e implantes cocleares) y comunicación en lengua de signos.

Entrada

¡Hola! Bienvenido al Hotel Paradise Beach. Nuestras instalaciones son accesibles para personas con pérdida auditiva.

Beacons geolocalización

Avisos de emergencia en todo el hotel. Envío de mensajes promocionales.

Habitación accesible

- Acceso a contenidos subtitulados y adaptados en lengua de signos.
- Botón de emergencia accesible bidireccional.
- Servicio despertador con alerta visual.
- Alerta bebé adaptada.
- Aviso de llamada a la puerta.
- Alerta de incendios.

1.1 Cumplimiento de normativa.

Botón de emergencia habitación y ascensor

Botón de pánico bidireccional. No solo alerta a recepción de una emergencia, sino que tranquiliza de vuelta al usuario indicándole que la ayuda está en camino.

1.2 Alertas de seguridad y avisos accesibles.

Vigila bebés

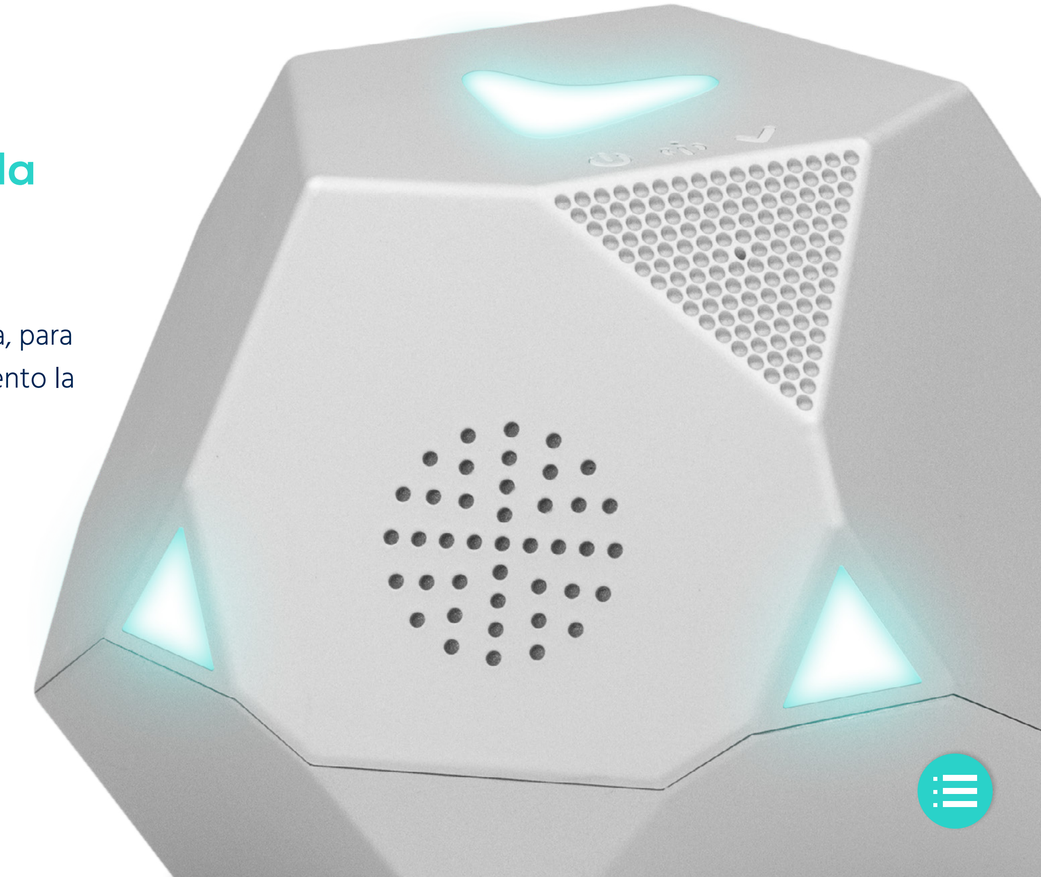
Traduce el llanto del bebé en una señal luminosa en el dispositivo que elija el usuario.

Alerta visual de incendios

Detectamos la alarma de incendios y enviamos el aviso en forma de alerta visual al dispositivo que elija el usuario.

Aviso de llamada a la puerta

Aviso de llamada a la puerta, para que protejas en todo momento la privacidad del usuario.



1.3 Accesibilidad en el servicio de habitaciones.

Servicio despertador

Aviso visual a la hora acordada con el cliente.

Servicio de petición de taxi

Solicitud de taxi desde la habitación, eligiendo hora y destino.

Otros servicios

Comida en la habitación, avisos de mal funcionamiento de instalaciones y otras necesidades habituales.

1.4 Accesibilidad en las zonas comunes.

E-beacons geolocalización

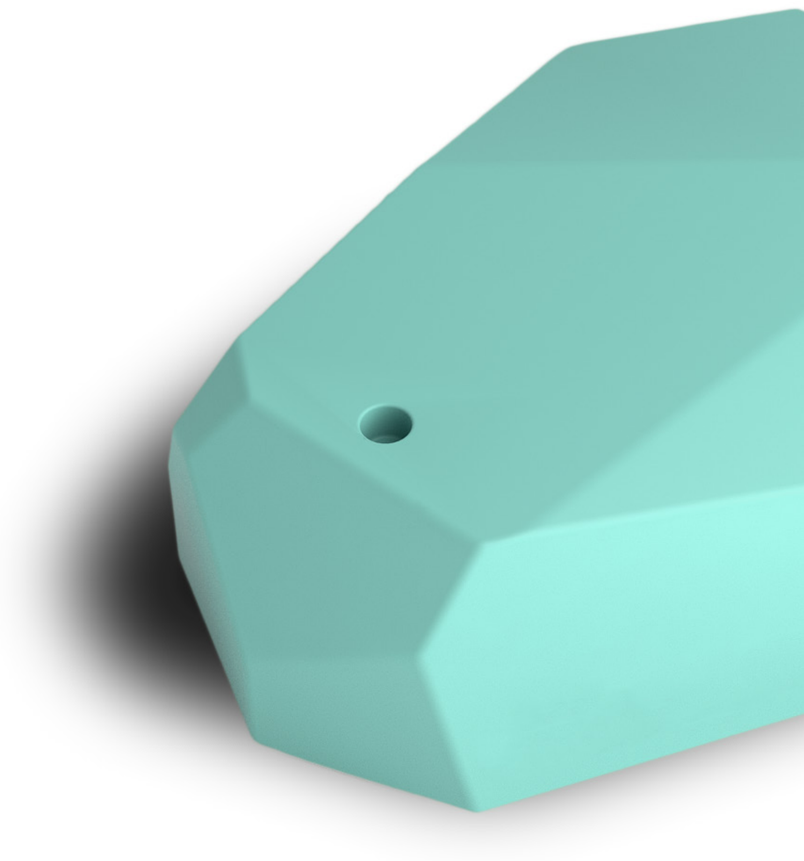
Envía información en tiempo real a tus clientes, y a los usuarios de Smartphones cercanos a tu establecimiento. Informa de que eres un hotel accesible, mejorando tu imagen de marca. Tu cliente seguro e informado en todas las instalaciones del hotel.

Ascensor accesible

Permite a la persona sorda alertar de una emergencia en el ascensor, y recibir de vuelta el aviso de que la ayuda está en camino.

Bucle magnético

Las personas usuarias de audífonos o con implante coclear, tienen dificultades para oír y comprender la comunicación que se realiza en espacios públicos. Mediante el sistema de bucle electromagnético, el usuario recibe el sonido en su prótesis con la misma calidad que tiene la fuente de emisión.



1.5 Acceso a los servicios desde la app.

Los clientes acceden a los servicios accesibles del hotel desde un microsite desarrollado conforme a las mejores prácticas de usabilidad y accesibilidad. Llamar a un taxi, pedir comida en la habitación o avisar de una emergencia nunca fue tan fácil.

¡Sorprende a tus clientes con una experiencia de 10!

2. Soluciones de comunicación

2.1
Accesibilidad en la comunicación.

2.2
Comunicación accesible en tiempo real.

2.1 Accesibilidad en la comunicación.

Formación y sensibilización

Formación al personal de hotel para atención a personas sordas o con perdida auditiva. A través de plataforma de e-learning, presencial o combinada.

Materiales de bienvenida

Creación de materiales audiovisuales de bienvenida a personas sordas en lengua de signos y con subtítulos. Intérprete y tono de comunicación acorde a posicionamiento de marca.

Materiales de comunicación

Traducción a lengua de signos de materiales de comunicación (web, carta restaurante, spa, protocolos de emergencia).

En Visualfy estamos comprometidos con la creación de empleo para personas sordas.

Nuestras traducciones son nativas, esto es, realizadas por personas sordas y avaladas por las federaciones oficiales.

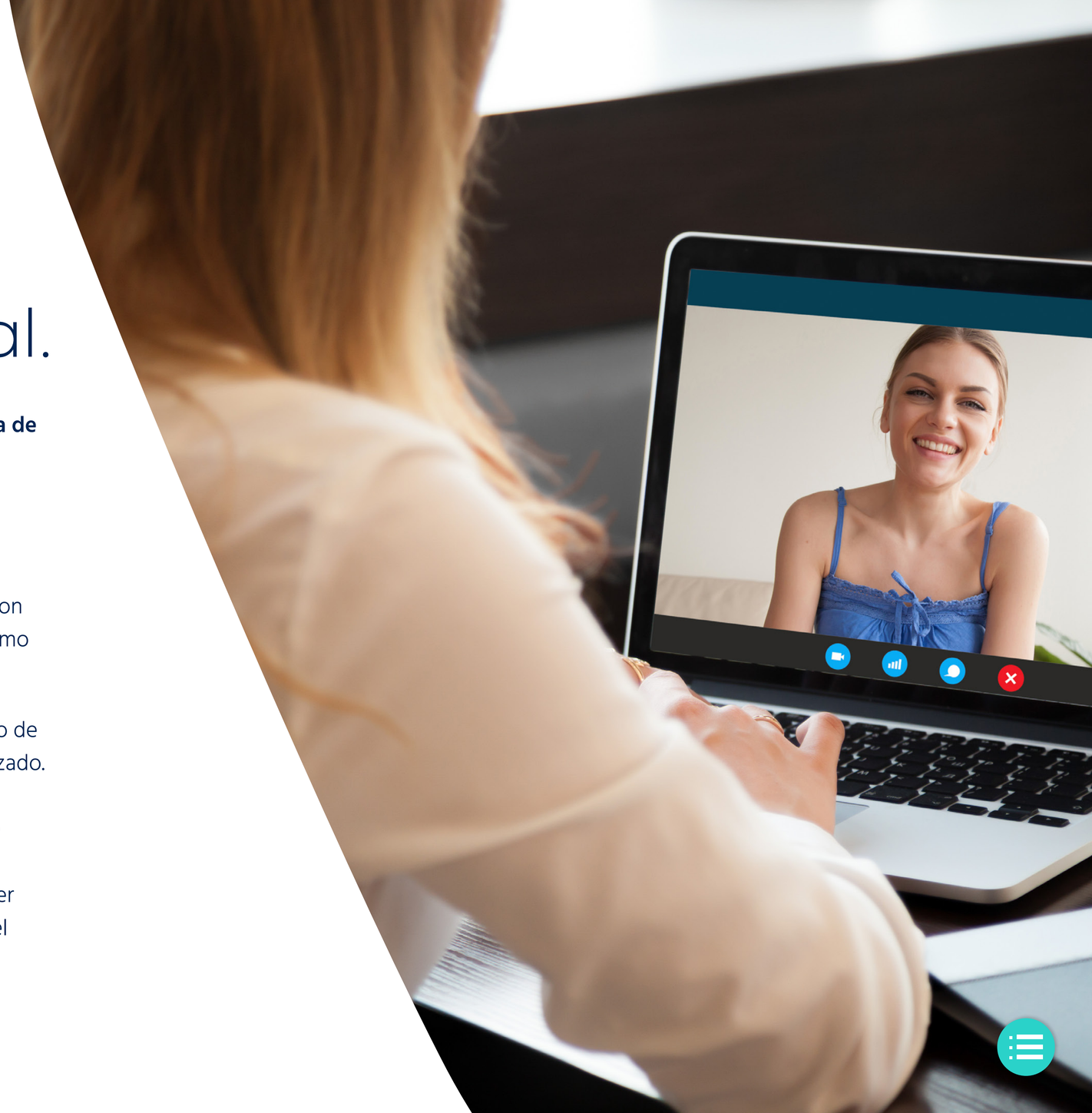
2.1 Comunicación accesible en tiempo real.

SVisual es el primer servicio de video-interpretación en lengua de signos española que existe en nuestro país.

Está gestionado por la Fundación CNSE para la Supresión de las Barreras de Comunicación y la Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE).

Visualfy incorpora este servicio a su solución de accesibilidad, en colaboración con la CNSE, para asegurar que las personas con discapacidad auditiva tengan el mismo acceso a la información que el resto de los huéspedes de un hotel.

¿Cómo funciona? Los hoteles adheridos tendrán un acceso en su web al servicio de video-interpretación en tiempo real (call center accesible), con diseño personalizado. Los clientes podrán acceder tanto para solicitar información, como para hacer la reserva o, ya en el hotel, para adaptar cualquier comunicación que necesiten, de manera sencilla y sin necesidad de integraciones ni instalaciones. La plataforma tecnológica incorpora video y chat para que la comunicación se pueda establecer en lengua de signos, oral y escrita, conforme a las preferencias comunicativas del usuario. La solución cumple la normativa de LOPD.



El departamento de I+D de Visualfy trabaja en la mejora continua de las soluciones de accesibilidad, para que ofrezcas la mejor experiencia de cliente.

Tabla de servicios.

		Pack 1 Accesibilidad tecnológica.	Pack 2 Accesibilidad tecnológica y de comunicación.	Pack 3 Accesibilidad tecnológica y comunicación en tiempo real.
Habitaciones accesibles mediante tecnología Visualfy (sin instalaciones).	Botón de emergencia bidireccional.	✔	✔	✔
	Alerta bebé.	✔	✔	✔
	Alarma de incendios.	✔	✔	✔
	Aviso llamada a la puerta.	✔	✔	✔
	Servicio despertador.	✔	✔	✔
	Servicio de petición de taxi.	✔	✔	✔
	Otros servicios.	✔	✔	✔
	Tablet habitación.	✔	✔	✔
	Microsite personalizada acceso servicios accesibles.	✔	✔	✔
Espacios comunes accesibles.	eBeacon Aviso Hotel accesible a transeúntes.	✔	✔	✔
	Avisos emergencia en todo el hotel.	✔	✔	✔
	eBeacons interior hotel. Mensajes contextuales.		✔	✔
	Botón de emergencia ascensor.		✔	✔
	Bucle magnético en recepción (opcional).		✔	✔
	Tablet recepción.		✔	✔
Soluciones de comunicación.	Pack 3 videos en lengua de signos (bienvenida, protocolo seguridad, carta restaurante).		✔	✔
	Acceso a plataforma de e-learning para personal.		✔	✔
	Servicio de video-interpretación en LSE (SVisual).			✔
	Servicio de habitaciones accesible en LSE.			✔

¿Hablamos?

visualfy.com

visualfy®

Smart Listening. Smart Life.